

7 JANEIRO

9h: Acolhimento e Introdução

- o **Manuel Arriaga**, *Professor New York University, autor de "Reinventar a Democracia" e organizador do Fórum dos Cidadãos*

10h: Problematização e Diagnóstico (grupos de trabalho)

Delinear os principais problemas e desafios da comunicação entre o cidadão comum e os representantes políticos.

11h30: Do lado de lá: desafios e soluções na comunicação com os cidadãos

- o **Ricardo Baptista Leite**, *Deputado e membro do Grupo de Trabalho do Parlamento Digital*
- o **José Magalhães**, *Ex-Deputado e Ex-Secretário de Estado*

13h: Almoço

Cafetaria IFILNOVA

14h30: Transmitir informação dos cidadãos para os políticos: soluções e experiências passadas

- o **Pedro Magalhães**, *ICS-UL*
- o **Filipe Santos Costa**, *Expresso*

16h15: Grupos de trabalho

Seleção e organização de soluções

18h00: Encerramento

8 JANEIRO

9h: Acolhimento

9h45: Experiências internacionais: sucessos e insucessos

- o **Cristina Leston-Bandeira**, *University of Leeds* (video)

10h: Apresentação e discussão de propostas

Apresentação das propostas finalistas do concurso "Como Fazer-nos Ouvir?"

11h15: Prós & Contras

13h: Almoço

Cafetaria IFILNOVA

14h: Criação de soluções *in-house*

Novas ideias e propostas para o tema central

15h30: Deliberação

Seleção de propostas

16h15: Sessão de aprofundamento

Grupos de reflexão para a análise crítica das soluções selecionadas

18h: Encerramento